

Отчёт о работе Школьной службы медиации за 2022-2023 учебный год

в МБОУ СОШ № 10 п. Волочаевка.

Школьная медиация призвана помогать всем участникам образовательного процесса в создании условий для снижения конфликтности, проявлений агрессии, физического и психологического насилия. Другими словами это «школа социального взаимодействия» или «школа коммуникации».

Деятельность Школьной службы медиации МБОУ СОШ № 10 п. Волочаевка осуществлялась в соответствии с планом работы Школьной службы медиации на 2022-2023 учебный год.

Основной целью работы Школьной службы медиации – формирование благополучного, гуманного и безопасного пространства (среды) для полноценного развития и социализации детей и подростков путем содействия воспитанию у них культуры конструктивного поведения в различных конфликтных ситуациях.

В соответствии с целью были выдвинуты и решались следующие задачи:

- способствовать разрешению разнообразных и разнонаправленных конфликтов, возникающих в образовательной организации;
- обеспечить формирование и обучение групп обучающихся процедуре медиации с целью последующего применения этих знаний и умений при разрешении споров, предупреждение конфликтов среди сверстников, а также для распространения полученных знаний, умений и опыта среди сверстников младших и старших школьников.
- взаимодействовать с органами и организациями системы профилактики безнадзорности и правонарушений.

Деятельность Службы школьной медиации основана на следующих принципах:

- Принцип добровольности, предполагающий как добровольное участие школьников в организации работы Службы, так и обязательное согласие сторон, вовлеченных в конфликт, на участие в примирительной программе.
- Принцип конфиденциальности, предполагающий обязательство службы не разглашать полученные в ходе программ сведения. Исключение составляет информация о готовящемся преступлении, а также примирительный договор (по согласованию с участниками встречи)
- Принцип равенства сторон, означающий, что каждый из участников имеет право равное быть выслушанным, принимать участие в принятии решения.
- Принцип нейтральности, запрещающий Службе примирения принимать сторону одного из участников конфликта. Нейтральность предполагает, что служба примирения не выясняет вопрос о виновности или невиновности той или иной стороны, а является независимым посредником, помогающим сторонам найти решение.

Информацию о случаях конфликтных ситуаций ШСМ получает от учащихся, педагогов и родителей. Служба медиации определяет сроки и этапы проведения программы в каждом отдельном случае. Руководитель ШСМ организует деятельность службы, проводит работу с педагогическим коллективом, родителями, привлекает учащихся; в сложных ситуациях проводит восстановительные программы; сопровождает учащихся в разрешении конфликтных ситуаций; проводит анализ деятельности; организует и проводит профилактические и поддерживающие мероприятия для участников ШСМ.

Количество проведённых примирительных программ.

Обращение	2022-2023 гг.
Общее количество рассмотренных случаев	1
из них:	
ребёнок-ребёнок	1
ребёнок-родитель	0
ребёнок-педагог	0
иные случаи (указать какие)	0
Отказы от прохождения медиации (указать в связи с чем)	0

Все ребята и педагоги школы знают о том, что в школе существует служба медиации и в неё можно обратиться при необходимости. Среди обучающихся проведены беседы с целью просветительской работы о деятельности Школьной службы медиации, разъяснены цели и задачи ШСМ.

Родители учащихся с 1 по 11 класс информированы о работе службы медиации на родительских собраниях.

Школьной службой медиации была проделана следующая работа.

- составлен План работы Службы школьной медиации по профилактике конфликтных ситуаций между сотрудниками школы, родителями и обучающимися;
- проведены заседания ШМО классных «Школьная служба медиации, её функции и задачи», «Что такое конфликт. Способы разрешения конфликта»
- проведены тематические родительские собрания «О поощрениях и наказаниях», «Общение без конфликтов. Как помочь ребёнку?»
- проведены классные часы из цикла «Что такое общение», «Быть толерантным модно», «Как научиться жить без конфликтов»

В процессе организации деятельности школьной службы медиации были выявлены следующие проблемы:

- не все специалисты и обучающиеся, входящие в состав Школьной службы медиации прошли специальное обучение по медиативной работе;
- сложности в определении случаев, которые могут относиться к работе Службы медиации, т.к., на наш взгляд, данная служба в ряде случаев дублирует работу Совет профилактики.

Цели и задачи на 2023-2024 учебный год

Цели:

- 1) Распространение среди участников образовательного процесса цивилизованных форм разрешения споров и конфликтов.
- 2) Помощь участникам образовательного процесса в разрешении споров и конфликтных ситуаций на основе принципов и технологий восстановительной медиации.

Задачи:

- проведение программ восстановительного разрешения споров, конфликтов и ситуаций для участников споров, конфликтов и противоправных ситуаций;
- обучение учащихся и других участников образовательного процесса цивилизованным методам урегулирования конфликтов и осознания ответственности;
- организация просветительных мероприятий и информирование участников образовательного процесса о миссии, принципах и технологии восстановительной медиации.